

50 Messages vocaux : *SMS-emails en français***Pistes pédagogiques :** Comment exploiter ces messages vocaux ?

Vous pouvez exploiter ces messages vocaux soient comme :

- « **Accroche rapide** » : pour introduire le nouveau thème de la séance.
 - A privilégier lorsque les adultes ont déjà un bon niveau à l'oral en français.
 - Rester 10 à 15 min max dessus : faire parler les adultes sur leurs expériences par rapport à ce genre de messages reçu.
- « **Document audio à approfondir** » : pour travailler l'oral avant de passer au message écrit du livre.
 - A privilégier lorsque les adultes ont un petit niveau à l'oral en français.
 - Rester 20 à 40 min max dessus en variant les activités (voir ci-dessous).

Si le groupe est hétérogène, piocher des idées d'activités dans les pistes ci-dessous :

Avec des débutants/ petits niveaux à l'oral en français : 4 pistes 😊

En bleu = Consignes à donner aux stagiaires

1/ Travailler la compréhension orale d'un message vocal :

=> Faire écouter le message et poser les questions à l'oral : *Qui parle ? A qui ? Qu'est-ce qu'il dit ? Pourquoi la personne laisse un message ? Quelles sont les informations importantes de ce message ? // Vous recevez ce type de message ? Quand (dans quelle situation) ? Vous savez dire ce message en français ?*

2/ Découvrir des phrases, expressions utiles en français contenues dans ce message :

=> Faire écouter le message et poser les questions à l'oral : *Comment il dit ça ? Ça veut dire quoi ? Comment on peut le dire aussi/autrement ?*

3/ Mémoriser, s'approprier ces phrases/expressions utiles en français

=> Encourager leur mémorisation : *Répétez ces phrases/expressions plusieurs fois*. Laisser le temps aux les stagiaires de mémoriser debout, assis, à voix haute, à voix basse.

=> Les transférer dans un autre contexte : *A l'oral, faites le maximum de phrases avec cette expression/ ce mot. Par exemple, ...*

4/ (Re)Produire un message vocal en français :

=> Demander aux apprenants de créer un message similaire et de l'enregistrer sur leur téléphone portable avec leur dictaphone.

Avec des personnes plus avancées à l'oral en français: 4 pistes **au choix** 😊

1/ Faire parler sur leurs expériences de ce message et lien avec leur culture :

=> Faire écouter le message et poser des questions à l'oral ou à l'écrit :

- *Qu'est-ce qui est dit dans ce message ? Pourquoi la personne a fait ce message ?*

- *Avez-vous déjà reçu/ entendu ce type de message ? Racontez (quand ? Où ? Comment vous avez réagi ?).*

- *Dans votre langue, est-ce que l'on commence de la même manière un message vocal ? Qu'est-ce qui est identique ? Qu'est-ce qui est différent ? Expliquez. Dans votre pays, est-ce que l'on envoie un message vocal, est-ce que l'on téléphone dans cette situation ?*

2/ Compléter, modifier, enrichir ces messages et retravailler un point de langue/grammaire :

=> Faire écouter le message et demandez aux adultes d'enrichir le message, par exemple : *augmentez le nombre de mots. Améliorer le niveau de langue. Changer les formules de politesse. Ajouter une phrase avec « car », « parce que ». Insérer une phrase au passé composé.*

=> Travailler régulièrement les **pronoms compléments** et faites en un point de grammaire à travailler (15 min) : *Je t'envoie un email » / Je t'aime / Je vous appelle/ Je vous contacte.*

3/ Lire et dire les messages « à la française » :

=> Donner la transcription écrite du message et demander aux stagiaires de s'entraîner à les **lire** et à les **dire** « comme un Français » (en essayant d'imiter au maximum la prosodie = musique).

4/ Inventer de nouveaux messages sur le même thème :

=> Demander aux apprenants de créer un nouveau message dans un français de niveau supérieur et de l'enregistrer sur leur téléphone portable avec leur dictaphone.

Note sur le message vocal des Arnaques (Fiche 7)

=> Les arnaques par téléphone se multipliant, il convient d'entraîner au maximum les stagiaires à adopter les bons réflexes : **ne pas rappeler un message douteux, se méfier des personnes qui se présentent comme « contrôleur des fraudes »**. Votre rôle de formatrice est aussi **d'informer les stagiaires des dernières arnaques par message :**

L'arnaque au simple « Allo » (Vol de voix) : Le téléphone sonne, vous décrochez, mais personne ne parle au bout du fil. Les escrocs restent silencieux pour enregistrer votre voix. Grâce à l'Intelligence Artificielle, ils peuvent ensuite cloner votre voix pour piéger vos proches ou valider des systèmes de reconnaissance

Le Ping Call : Votre téléphone sonne une seule fois et raccroche. Par curiosité ou réflexe, vous appelez le numéro en absence. Il s'agit en réalité d'un **numéro fortement surtaxé** (commençant souvent par 0899).

L'hameçonnage initial : Vous recevez d'abord un faux SMS (par exemple, un faux colis bloqué Mondial Relay ou une taxe routière impayée) vous demandant de régler une petite somme (0,48 €). Vous cliquez et entrez vos coordonnées bancaires. **L'usurpation :** Le lendemain, votre téléphone sonne. Le numéro qui s'affiche est **exactement celui de votre agence bancaire**. / **La mise en confiance :** L'interlocuteur se présente comme un agent du "service fraude". Il connaît déjà votre nom, prénom et adresse. / **La panique :** Il vous affirme que des opérations frauduleuses massives sont en cours sur votre compte. / **Le piège :** Sous l'effet du stress, il vous demande de valider des opérations sur votre application bancaire (qui sont en réalité les virements des escrocs) ou de transférer votre argent vers un "compte sécurisé ».